

PROGRAM PŘEDPLACENÉ PODPORY SOLIDWORKS SUBSCRIPTION

Zúročte vaši investici do inovací

Program předplacené podpory SOLIDWORKS® Subscription vám umožňuje okamžitý přístup k novým verzím a aktualizacím softwaru SOLIDWORKS, k technické podpoře, rozsáhlým online zdrojům a přináší možnost podávat žádosti o zlepšení, což vám může pomoci ve vaší konkurenceschopnosti, stejně jako s rychlejší návratností investice (ROI) do softwaru.

Proč předplatné?

Každý rok v softwaru SOLIDWORKS přibývají nové funkce a zdokonaluje se uživatelské rozhraní, abyste mohli navrhovat prvotřídní výrobky a efektivně komunikovat s výrobcí a dodavateli.

Vylepšete konstrukční proces a podpořte váš tým poskytnutím zdrojů, které jim pomohou pracovat rychleji a chytře, a proměňte váš proces vývoje nových výrobků ve skutečný obchodní úspěch.

Technická podpora, softwarové aktualizace, nové verze, speciální verze, doplňkové funkce, online semináře, školení – prvky a služby navržené exklusivně pro zákazníky předplacené podpory SOLIDWORKS Subscription pomáhají zvyšovat výkon i produktivitu práce s intuitivními 3D nástroji a poskytují konkurenční výhodu.

Program předplatitelské služby SOLIDWORKS Subscription poskytuje:

- Automatické aktualizace vašeho licencovaného softwaru SOLIDWORKS
- Technickou podporu od místního autorizovaného prodejce
- Softwarová vylepšení navržená pro účastníky předplatitelského programu
- Přístup k exklusivnímu obsahu na stránkách My.SolidWorks.com – portálu, kde najdete vše, co se týče SOLIDWORKS
- Přístup k zákaznickému portálu SOLIDWORKS – webovému rozhraní pro nákup, instalaci a upgrade softwaru

TECHNICKÁ PODPORA NA MÍSTĚ

Přístup k technické podpoře poskytované místním autorizovaným prodejcem SOLIDWORKSu, a to včetně telefonické podpory týkající se funkcí produktů, příkazů, instalace a řešení potíží pro předchozí i aktuální verze softwaru SOLIDWORKS. Takový postup pomáhá minimalizovat zdržení při výrobě a usnadní vám přechod na nejnovější verzi. Vysokou úroveň služeb zajišťuje téměř 400 autorizovaných prodejců SOLIDWORKS v 71 různých zemích.

NOVÉ VERZE SOFTWARE

Obdržíte nové verze softwaru SOLIDWORKS pro další vylepšení výkonu a produktivity. Využijte inovativní nástroje a prvotřídní techniky pro rychlejší a přesnější tvorbu návrhů.

SOFTWAREVÉ AKTUALIZACE

K dispozici jsou vždy nejaktuálnější upgrady a servisní balíčky softwaru SOLIDWORKS, které řeší důležité problémy nahlášené komunitou SOLIDWORKS, a také obsahují další funkce a podporované formáty souborů.

SOLIDWORKS VISUALIZE

Aplikace SOLIDWORKS Visualize Standard je součástí každé licence aplikací SOLIDWORKS Professional a Premium u aktivních předplatných. SOLIDWORKS Visualize nabízí nejrychlejší a nejsnazší vytváření fotorealistických obrázků všem uživatelům, kteří potřebují pořizovat „fotografie“ svých 3D dat. Tuto samostatnou licenci Visualize lze přidělit libovolnému pracovníkovi vaší společnosti a nevyžaduje, aby na stejném počítači byla instalována CAD aplikace SOLIDWORKS. To znamená, že 3D modelování a 3D vizualizace mohou probíhat současně.

ZKOUŠKY CSWP/CSWA

Zkoušky CSWP (Certified SOLIDWORKS Professional) a CSWA (Certified SOLIDWORKS Associate) ověří odbornost uživatele a pomáhají manažerům identifikovat oblasti, pro které by bylo vhodné doplňující školení. Rozvíjejte dovednosti a profesionální vývoj ve vašem týmu, abyste podpořili kariérní rozvoj a zvýšili produktivitu spolupracovníků. Zákazníci předplacené podpory mohou zdarma absolvovat až dvě základní zkoušky a dvě pokročilé zkoušky za rok pro každou licenci SOLIDWORKS, aby mohli zdokonalovat dovednosti svých technických týmů při práci se softwarem SOLIDWORKS.

SOLIDWORKS CAM

Aplikace SOLIDWORKS CAM Standard je součástí každé licence aplikací SOLIDWORKS Standard, Professional a Premium u aktivních předplatných. SOLIDWORKS CAM Standard nabízí nejrychlejší a nejsnazší vytváření 2,5osých drah nástrojů v souborech dílů. (Frézování, řezání vodním paprskem, plazma, laser a obrysově frézování) SOLIDWORKS CAM Standard využívá databázi pravidel ke zjednodušení programovacího procesu a zaznamenání tolerancí v rámci informací o modelu (MBD) ke standardizaci vašich pracovních postupů.

ZÁKAZNICKÝ PORTÁL SOLIDWORKS

Neomezený přístup k přehlednému archivu podrobných informací a zdrojů v různých jazycích, které vám pomohou zlepšit produktivitu.

Servisní požadavky (SR) a Zprávy o funkčnosti softwaru (SPR)

Odesílejte zprávy o problémech v softwaru technické podpoře nebo našemu vývojovému týmu. Získejte přehled o stavu pomocí sledovacích čísel SPR a sledujte řešení problému v dokumentovaných servisních balíčcích.

Žádosti o zlepšení

Ovlivňujte vývoj softwaru SOLIDWORKS a sděľujte nám své názory, jak můžeme zlepšovat náš software. Devadesát procent nových vylepšení je založeno na podnětech zákazníků.

Programy zákaznických zkušeností

Sdílejte své názory a vyzkoušejte si betaverze softwaru SOLIDWORKS a připravované balíčky Service Pack programu SOLIDWORKS Early Visibility (EV).

MY.SOLIDWORKS.COM

Místo pro vás, na kterém najdete vše o softwaru SOLIDWORKS. MySolidWorks vám umožňuje zvyšovat produktivitu díky přístupu k relevantnímu obsahu a službám SOLIDWORKS z jediného místa – kdykoliv, kdekoli a z jakéhokoliv zařízení. Zeptejte se svého prodejce na výhody a přínosy programů MySolidWorks Standard a Professional, které jsou k dispozici pouze uživatelům předplacené podpory.

Kurzy MySolidWorks

Učte se využívat software SOLIDWORKS v době, kdy vám to vyhovuje, svým vlastním tempem – kdykoliv, kdekoli a z jakéhokoliv zařízení. Zákazníci předplacené podpory mohou přistupovat k více než 600 výukovým videím.

Znalostní databáze

Náš výkonný vyhledávací nástroj umožňuje hledání v rozsáhlé knihovně technické dokumentace, kde najdete řešení, témata nápovědy, technické tipy a osvědčené postupy.

Diskusní fóra

Spojte se s komunitou uživatelů SOLIDWORKS v mnoha diskusích, které pokrývají takřka všechny aspekty softwaru SOLIDWORKS.

ŘEŠENÍ SOLIDWORKS PRO VÝVOJ PRODUKTŮ

Software SOLIDWORKS nabízí uživatelům intuitivní vývojové 3D prostředí, které pomáhá maximalizovat využití vašich zdrojů pro navrhování a vývoj výrobků, abyste mohli vytvářet lepší produkty, rychleji a s nižšími náklady. Úplný přehled řešení SOLIDWORKS pro navrhování, simulace, technickou komunikaci a správu dat najdete na stránce www.solidworks.com/solutions.

VÍCE INFORMACÍ

Chcete-li se dozvědět více o programu předplacené podpory SOLIDWORKS Subscription, navštivte web www.solidworks.com/subscription.

Naše platforma 3DEXPERIENCE je základem pro jednotlivé produktové řady, pokrývá 12 odvětví a přináší širokou nabídku oborově zaměřených řešení.

Platforma 3DEXPERIENCE® společnosti Dassault Systèmes poskytuje firmám i jednotlivcům virtuální vizi projektů pro udržitelnou inovaci. Její špičková řešení mění způsob, jímž jsou navrhovány, vyráběny a podporovány nové výrobky. Portfolio produktů pro spolupráci od společnosti Dassault Systèmes podporuje sociální inovaci a rozšiřuje možnosti, kterými může virtuální svět zlepšovat svět reálný. Společnost má přes 220 000 zákazníků ve více než 140 zemích světa a všech průmyslových odvětvích. Více informací najdete na webových stránkách www.3ds.com/cz-cz.

