

PROGRAM PŘEDPLACENÉ PODPORY SOLIDWORKS SUBSCRIPTION

ZÚROČTE VAŠI INVESTICI DO SOLIDWORKSU



Program předplacené podpory SOLIDWORKS® Subscription vám umožňuje okamžitý přístup k novým verzím a aktualizacím softwaru SOLIDWORKS, technické podpoře, rozsáhlým online zdrojům, přináší možnost podávat žádosti o zlepšení, a mít vždy přístup k aktuálním zdrojům, což vám může pomoci zajistit konkurenceschopnost, včetně zrychlení návratnosti investice.

Proč předplatné?

Každý rok v softwaru SOLIDWORKS přibývají nové funkce a zdokonaluje se uživatelské rozhraní, abyste mohli navrhovat prvotřídní výrobky a efektivně komunikovat s výrobcí a dodavateli.

Vylepšete konstrukční proces a podpořte váš tým poskytnutím zdrojů, které jim pomohou pracovat rychleji a chytře, a proměňte váš proces vývoje nových výrobků ve skutečný obchodní úspěch.

Technická podpora, softwarové aktualizace, nové verze, speciální verze, doplňkové funkce, online semináře, školení – prvky a služby navržené exklusivně pro zákazníky předplacené podpory SOLIDWORKS Subscription pomáhají zvyšovat výkon i produktivitu práce s intuitivními 3D nástroji a poskytují konkurenční výhodu.

Program předplacené podpory SOLIDWORKS Subscription poskytuje:

- Automatické aktualizace vašeho licencovaného softwaru SOLIDWORKS
- Technickou podporu od místního autorizovaného prodejce
- Softwarová vylepšení navržená pro účastníky předplacené podpory
- Přístup k exkluzivnímu obsahu na stránkách My.SolidWorks.com – portálu, kde najdete vše, týkající se SOLIDWORKSu
- Přístup k zákaznickému portálu SOLIDWORKS – webovému rozhraní pro nákup, instalaci a upgrade softwaru

MÍSTNÍ TECHNICKÁ PODPORA – Přístup k technické podpoře poskytované místním autorizovaným prodejcem SOLIDWORKS, a to včetně telefonické podpory týkající se funkcí produktů, příkazů, instalace a řešení potíží. Vysokou úroveň služeb zajišťuje téměř 400 autorizovaných prodejců řešení SOLIDWORKS v 71 různých zemích.

NOVÉ VERZE SOFTWARE – Získáte přístup k nejnovějším verzím softwaru SOLIDWORKS, který vám pomůže zvýšit výkon a produktivitu. Využijte inovativní nástroje a prvotřídní techniky pro rychlejší a přesnější tvorbu návrhů.

AKTUALIZACE SOFTWARE – K dispozici jsou vždy nejaktuálnější upgrady a servisní balíčky softwaru SOLIDWORKS, které řeší důležité problémy nahlášené komunitou SOLIDWORKS.

PODPORA PŘEDCHOZÍ VERZE – S předplacenou podporou SOLIDWORKS Subscription můžete používat předchozí i aktuální verzi softwaru SOLIDWORKS. Takový postup pomáhá minimalizovat zdržení při výrobě a usnadní vám přechod na nejnovější verzi.

ZKOUŠKY CSWP A CSWA – Zkoušky CSWP (Certified SOLIDWORKS Professional) a CSWA (Certified SOLIDWORKS Associate) ověří odbornost uživatele a pomáhají manažerům určit oblasti, pro které by bylo vhodné doplňující školení. Budujte dovednosti svého týmu a zajišťujte jejich profesionální vývoj, abyste podpořili jejich kariérní rozvoj a zvýšili produktivitu. Zákazníci předplacené podpory mohou zdarma absolvovat až šest zkoušek ročně, aby mohli zdokonalovat dovednosti svých technických týmů při práci se softwarem SOLIDWORKS.

MY.SOLIDWORKS.COM – Vaše místo pro vše týkající se softwaru SOLIDWORKS. MySolidWorks vám umožňuje zvyšovat produktivitu díky přístupu k příslušnému obsahu a službám SOLIDWORKS z jediného místa – kdykoliv, kdekoliv a z jakéhokoliv zařízení. Zeptejte se svého prodejce na výhody a přínosy programů MySolidWorks Standard a Professional, které jsou k dispozici pouze uživatelům předplacené podpory.

Znalostní databáze

Náš výkonný vyhledávací nástroj umožňuje hledání v rozsáhlé knihovně technické dokumentace, kde najdete řešení, témata nápovědy, technické tipy a osvědčené postupy. Přístup k našim knihovnám zdrojů, od online seminářů a technických tipů až po administrativní průvodce a technické prezentace.

Kurzy MySolidWorks

Učte se využívat software SOLIDWORKS v době, kdy vám to vyhovuje, svým vlastním tempem – kdykoliv, kdekoliv a z jakéhokoliv zařízení. Zákazníci předplacené podpory mohou přistupovat k více než 400 výukovým videím.

Naše platforma 3DEXPERIENCE je základem pro jednotlivé produktové řady, pokrývá 12 odvětví a přináší širokou nabídku oborově zaměřených řešení.

Platforma 3DEXPERIENCE® společnosti Dassault Systèmes poskytuje firmám i jednotlivcům virtuální vizi projektů pro udržitelnou inovaci. Její špičková řešení mění způsob, jímž jsou navrhovány, vyráběny a podporovány nové výrobky. Portfolio produktů pro spolupráci od společnosti Dassault Systèmes podporuje sociální inovaci a rozšiřuje možnosti, kterými může virtuální svět zlepšovat svět reálný. Společnost má přes 190 000 zákazníků ve více než 140 zemích světa a všech průmyslových odvětvích. Více informací najdete na webových stránkách www.3ds.com/cz-cz.

Žádosti o zlepšení

Ovlivňujte vývoj softwaru SOLIDWORKS a sdělte nám své názory, jak můžeme zlepšovat náš software. Devadesát procent nových vylepšení je založeno na podnětech zákazníků. Přidáváme vylepšení a funkce tak, abychom se vypořádali s novými trendy a poskytlí vám nástroje, které nejvíce potřebujete.

Diskusní fóra

Spojte se s komunitou uživatelů SOLIDWORKS, s množstvím diskusních témat týkajících se téměř všech aspektů softwaru SOLIDWORKS.

ZÁKAZNICKÝ PORTÁL SOLIDWORKS – Neomezený přístup k přehlednému archivu podrobných informací a zdrojů v různých jazycích, které vám pomohou zlepšit produktivitu.

Servisní požadavky (SR)

Odesílání zpráv o problémech na technickou podporu za účelem jejich rychlého vyřešení. Zobrazení stavu vašeho požadavku s použitím sledovacích čísel SR.

Zprávy o funkčnosti softwaru (SPR)

Odešlete zprávy o problémech v softwaru našemu vývojovému týmu. Získejte přehled o stavu požadavku pomocí sledovacích čísel SPR a sledujte řešení problému v dokumentovaných servisních balíčcích.

Programy zkušeností zákazníka

Sdílejte své názory a vyzkoušejte si betaverze softwaru SOLIDWORKS a nadcházející balíčky Service Pack programu SOLIDWORKS Early Visibility (EV).

ŘEŠENÍ SOLIDWORKS PRO VÝVOJ VÝROBKŮ

Software SOLIDWORKS nabízí uživatelům intuitivní vývojové 3D prostředí, které maximalizuje produktivitu vašich zdrojů pro navrhování, abyste mohli vytvářet lepší výrobky rychleji a s nižšími náklady. Úplný přehled řešení SOLIDWORKS pro návrh, simulaci, posuzování ekologických aspektů, technickou komunikaci a správu dat najdete na stránce www.solidworks.com/cze_products2016.

VÍCE INFORMACÍ

Chcete-li se dozvědět více o programu předplacené podpory SOLIDWORKS Subscription, navštivte web www.solidworks.com/CZ-subscription

